HAUSORDNUNG
CAMPO NOVO BUSINESS **ESCHBORN**

HERZLICH WILLKOMMEN!

Liebe Gäste,

die nachstehende Hausordnung dient als Leitfaden dafür, wie wir uns den Umgang im Haus, mit den Zimmern und dem Inventar vorstellen. Durch die ordentliche Behandlung der Zimmer helfen Sie uns, Ihnen und weiteren Gästen auch in der Zukunft eine schöne Unterkunft zur Verfügung stellen zu können. Dafür haben wir Regeln ausgearbeitet, von denen wir uns wünschen, dass sie Ihr Verständnis finden. Mit diesem Regelwerk werden zum Beispiel die Erbringung von Dienstleistungen, die Haftung und das Verhalten während eines Aufenthalts in unserem Haus definiert. Sie sind Bestandteil des Beherbergungsvertrags. Mit der Buchung, der Unterzeichnung der Anmeldekarte sowie mit der Zahlung des Zimmerpreises für den Aufenthalt bei uns bestätigt jeder Gast, dass er diese Hausordnung zur Kenntnis genommen hat und sie akzeptiert.

Mit einem Satz ist jedoch das Wesentliche gesagt:
Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass andere Gäste und Nachbarn nicht gestört werden.

WICHTIG:

- Ab 22.00 Uhr ist in allen Zimmern Zimmerlautstärke einzuhalten.
- Auch auf den Gängen und im Treppenhaus bitte ruhig verhalten.
- Betrunkene Gäste können des Hauses verwiesen werden!
- In allen Räumen und in den Außenanlagen gilt das Kinder- und Jugendschutzgesetz.
- Das Rauchen ist in allen Bereichen untersagt und wird mit einer Strafe i.H.v. 150 € geahndet. Sollte ein Rauchmelder auslösen und einen Einsatz der Feuerwehr verursachen, werden bis zu 2.500 € fällig.
- Spülpflicht spätestens alle 72 Stunden, gem. AGB, Ziff. 5.6. Bei Abwesenheit können wir Ihnen hierfür gern einen Service gegen Gebühr anbieten.

ALLGEMEINES

- Brauchen Sie Hilfe oder haben Sie Fragen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.
- Beim Check-in werden für jedes Zimmer Schlüsselkarten oder Codes ausgegeben. Bei Ausgabe von Schlüsselkarten sind diese bei Abreise an der Rezeption zurückzugeben.
- Während des Aufenthalts bei uns bitten wir Sie um ein umweltbewusstes Verhalten vor allem im Umgang mit Wasser und Strom.
- Die Mitarbeiter des Hauses sind berechtigt, während der Aufenthaltsdauer des Gastes das Apartment zur Durchführung von Reparaturarbeiten und Ähnlichem zu betreten.
- Bitte schließen Sie beim Verlassen des Zimmers alle Fenster und Türen, um Schäden, die durch Unwetter entstehen können, zu vermeiden.
- Bei Inbetriebnahme der Heizung bitte Türen und Fenster geschlossen halten.

- Der Balkon- oder Terrassenschrank bietet Ihnen viel Stauraum. Das vorhandene Vorhängeschloss bitte immer an der Schranktür lassen und die Schranktür immer geschlossen halten. Bei Verlassen des Zimmers sind der Fernseher und das Licht auszuschalten.
- Die Apartments werden ab 1 Monat bis 6 Monate vermietet. Die Grundlage für den Check-in des Gastes ist das Ausfüllen und Unterschreiben des Meldescheins mit Angabe der Ausweisdaten.
- Aus Sicherheitsgründen ist im Lift, Treppenhaus, Korridor, Frühstücksraum, in den Sanitärbereichen und den Apartments offenes Feuer, Rauchen und das Anzünden von Kerzen strengstens verboten. Wir weisen darauf hin, dass bei einem Verstoß Kosten anfallen können.
- Aus Sicherheitsgründen sind in allen Allgemeinbereichen Kameras installiert, die im Fall von Vandalismus und kriminellen Tätigkeiten sowie ähnlichen Fällen ausgelesen werden und die Daten den zuständigen Behörden übergeben werden.
- Alle Einrichtungsgegenstände, die sich in Ihrem Zimmer oder im Garten befinden oder dazu gehören, dürfen von Ihnen bestimmungsgemäß benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um. Sie verpflichten sich, das Zimmer pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch andere Mitreisende diese Regeln einhalten.
- Der Betreiber ist berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug der Räumlichkeiten) mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechts den Gast oder die Gästegruppe des Hauses zu verweisen, wenn der Gast oder die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehen der Unterkunft schadet, im Verdacht steht, Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Bewohner, Passanten oder Nachbarn belästigt, wiederholt stört oder gefährdet.
- Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes oder der Gästegruppe gegen Vorschriften aus dieser Hausordnung, sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von Eigentum der Unterkunft berechtigen zur sofortigen Kündigung durch den Betreiber. Dies gilt auch, wenn der Gast sein Apartment zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet. In diesen Fällen ist der Gast gegebenenfalls zum Schadensersatz und zur Bezahlung der bereits in Anspruch genommenen Beherbergung, sowie zur Bezahlung noch nicht in Anspruch genommener Beherbergung gemäß den Stornierungsregelungen, verpflichtet.

PARKEN

- In der Tiefgarage haben Sie die Möglichkeit, einen Kfz-Stellplatz anzumieten. Bitte parken Sie ausschließlich nur auf dem fest zugewiesenen Parkplatz. Wir bitten Sie um platzsparendes Parken. Sollte es notwendig sein, werden Sie höflich ersucht, Ihr Fahrzeug nach Anweisung eines Mitarbeiters umzuparken. Ein Abstellen Ihres Fahrzeugs außerhalb dieses markierten Bereichs ist untersagt und kann zu einer kostenpflichtigen Entfernung Ihres Fahrzeugs führen.
- Für Fahrräder können wir Ihnen einen Fahrradraum im Untergeschoss zur Verfügung stellen.
- Bitte beachten Sie, dass auf unserem gesamten Gelände die StVO gilt. Es handelt sich bei unserem Grundstück um ein Privatgelände, das unserem Hausrecht unterliegt. Den Anweisungen des Personals hinsichtlich des Abstellens Ihres Fahrzeugs ist unbedingt Folge zu leisten. Flucht- und Rettungswege, die als solche gekennzeichnet sind, sind unbedingt freizuhalten und können bei einem Verstoß ebenfalls zur unverzüglichen kostenpflichtigen Entfernung Ihres Fahrzeugs führen.
- Das Abstellen Ihres Fahrzeugs auf unserem Grundstück erfolgt auf eigenes Risiko. Die Parkmöglichkeiten sind weder bewacht, noch werden diese durch besondere Schutzmaßnahmen gegen Fremdeinwirkungen Dritter geschützt. Wir übernehmen ausdrücklich keine Haftung für Schäden am Fahrzeug oder dessen Inhalt.

HAFTUNG

- Niemand beschädigt oder verliert absichtlich Sachen. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt oder verloren geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den entstandenen Schaden bzw. Verlust mitteilen, und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bzw. bei der Endreinigung feststellen müssen.
- Generell haftet der Betreiber nur bei grob fahrlässigem Verschulden von Erfüllungsgehilfen für entstandenen Schaden.

SICHERHEIT

- Aus Sicherheitsaspekten ist die Haustür ständig geschlossen zu halten.
- Hauseingänge, Treppen und Flure sind als Fluchtwege grundsätzlich freizuhalten. Davon ausgenommen ist das Abstellen von Kinderwagen, Gehhilfen und Rollstühlen, soweit dadurch keine Fluchtwege versperrt und andere Gäste unzumutbar behindert werden.
- Es darf nichts vom Balkon geworfen werden!
- Im Lift, Treppenhaus und Korridor sind offenes Feuer, Rauchen, das Anzünden von Kerzen und Ähnliches verboten.
- Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast der Fahrstühle. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt der Betreiber keine Haftung und die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.

WERTSACHEN

- Der Betreiber übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung von Garderobe, Musikinstrumenten, mitgebrachten technischen Geräten und Ähnlichem obliegt ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes.

GEFUNDEN UND VERLOREN

- Verlorene oder gefundene Gegenstände bitten wir an der Rezeption zu melden oder abzugeben.
- Vermissen Sie irgendetwas in der Einrichtung, melden Sie das bitte unverzüglich an der Rezeption, um nicht später in den Verdacht zu geraten, die fehlenden Sachen seien Ihnen abhandengekommen.

FLUCHTWEGE UND NOTAUSGÄNGE

- Im Brandfall ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben.
- Das Haus muss auf dem schnellsten Weg verlassen werden. In diesem Fall dürfen nur die Treppenhäuser benutzt werden, auf keinen Fall jedoch die Fahrstühle.
- Fluchtpläne hängen an der Rezeption und an den Zimmerwänden nahe der Tür sowie auf den Fluren aus. Der Fluchttreffpunkt ist je nach Situation vor oder hinter dem Haus.

TIERHALTUNG

- Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet.

RAUCHEN

- Im gesamten Bereich des CAMPO NOVO Business ist offenes Feuer und das Anzünden von Kerzen untersagt.
- Das Rauchen ist im gesamten Haus generell und ausnahmslos untersagt. Rauchen ist nur im Außenbereich an den Eingangstüren und vor dem Haus gestattet.
- Wird festgestellt, dass in den Zimmern geraucht wurde, wird hierfür eine extra Reinigungspauschale in Höhe von 150 € zur Geruchsneutralisierung erhoben und das Zimmer zwei Tage auf Verursacherkosten zum Tagespreis gesperrt, damit wir dem nächsten Gast wieder ein geruchsfreies Zimmer zur Verfügung stellen können.
- Manipulieren oder demontieren des Rauchmelders hat zur Folge, dass dieser Rauchmelder gegen einen Pauschalbetrag von 250 € ersetzt wird, um die volle Funktionalität unserer Sicherheitseinrichtung und Brandmeldeanlage wiederherzustellen. Dieser Betrag ist bei Erlangen der Kenntnis sofort in bar fällig und zu begleichen. Sollte sich die Manipulation der Sicherheitseinrichtung erst nach der Abreise des Gastes herausstellen, erhöht sich der pauschale Betrag auf 350 €, um den Verwaltungsakt zu kompensieren.
- Beschädigungen wie Brandflecke und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dieses zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Dies ist keineswegs im Mietpreis enthalten.
- Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden, weil Rauchmelder manipuliert wurden, übernimmt der Betreiber keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten sind vom Verursacher zu tragen.
- Der Betreiber behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn ihm ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand Schaden an seinem Eigentum verursacht hat.

ALKOHOL, ILLEGALE RAUSCHMITTEL UND WAFFEN

- Der erhöhte Konsum von Alkohol und das Mitbringen von Drogen und Waffen jedweder Art führen zum sofortigen Haus- und Grundstücksverbot. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

ZIMMER

- Nehmen Sie bitte Rücksicht auf die Erholung anderer Gäste im Haus und vermeiden Sie Lärm und Störungen jedweder Art, vor allem ab 22.^{00} Uhr.
- Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch das Personal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.
- Der Aufenthalt von Kindern unter 13 Jahren ist nur in Begleitung und unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet. Für das Verhalten bzw. von Kindern verursachte Schäden und Folgeschäden haften die Erziehungsberechtigten.
- Verschmutzungen im Zimmer, die vom Gast durch Speisen und/oder Getränke verursacht wurden, werden auf Kosten des Gastes wieder beseitigt. Das betrifft auch Verpackungen, Umkartons und insbesondere Leergut. Verunreinigungen, die nicht

mehr zu reinigen sind wie in Matratzen, auf dem Teppich oder auch an Möbel, werden dem Gast zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

- Die Gäste sind nicht berechtigt, Änderungen in den Apartments und an deren Einrichtung vorzunehmen. Insbesondere das Umstellen der Möbel ist generell untersagt.
- Unsere Zimmer werden nach Ihrem Auszug gereinigt. Bitte achten Sie dennoch selbst auf Sauberkeit in den Räumen. Wir ersuchen um möglichst sauberen Umgang. Außergewöhnliche Verschmutzungen erfordern hohe Reinigungskosten, die leider in Rechnung gestellt werden müssen.

DUSCHE/WC

- Während Ihres Aufenthalts bei uns bitten wir Sie um ein umweltbewusstes Verhalten vor allem im Umgang mit Wasser und Strom.
- Der Umwelt zuliebe ist es in unserem Haus Brauch, dass die Gäste ihre Handtücher und Bettwäsche selbst reinigen. Hierfür steht Ihnen unsere Wash-Lounge zur Verfügung.
- Aus technischen Gründen dürfen keine Hygieneprodukte oder Essensreste in der Toilette entsorgt werden. Bitte keine Binden und Tampons in die Toiletten werfen!

BESUCHER

- Nicht bei uns eingebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Wir können den Zutritt im Einzelfall verwehren. Die Übernachtung hausfremder Personen ist grundsätzlich untersagt. Der Schlüssel bzw. der Zugangscode darf nicht an Dritte übergeben werden.
- Der Aufenthalt von nicht gemeldeten Personen nach $22.^{00}$ Uhr im Apartment ist nicht gestattet.

WÄSCHE UND REINIGUNG

- In der Wash-Lounge im Erdgeschoss finden Sie Waschmaschinen und Trockner von unserem Partner WeWash. Hier können Sie gegen Entgelt Ihre Wäsche waschen und trocknen. Bitte beachten Sie die in der Wash-Lounge ausgehängte Betriebsanleitung. Das Sieb im Trockner muss nach jedem Trocknungsgang durch Sie gereinigt werden.
- Die Endreinigung des Apartments – eine gründliche Feinreinigung des Apartments mit Wäschewechsel, deren Kosten Bestandteil der vereinbarten Vergütung ist – wird nach Rückgabe des Apartments auf unsere Veranlassung durchgeführt. Sie beinhaltet nicht die dem Mieter obliegende Grundreinigung. Zur Rückgabe des Apartments müssen die Töpfe und Pfannen sowie die Geschirr- und Besteckteile sorgfältig gereinigt und getrocknet in die Schränke und Schubladen eingeräumt sein. Der Kühlschrank ist zu leeren und von Verschmutzungen zu säubern, ebenso die Kaffeemaschine und der Wasserkocher, die Küchenarbeitsplatte, die Mikrowelle und das Glaskeramik-Kochfeld. Der Müll ist zu entsorgen und das Apartment ist besenrein an CAMPO NOVO Business zu übergeben.

CAMPO NOVO Business Eschborn

Stand: 4.11.2024