CAMPO NOVO BUSINESS
Alfred-Herrhausen-Allee 2-4
65760 Eschborn

CAMPO NOVO BUSINESS YOUR SECOND HOME

LEITFADEN
CAMPO NOVO BUSINESS ESCHBORN

Sehr geehrter Gast,

wir begrüßen Sie herzlich im CAMPO NOVO Business Eschborn!
Um Ihren Aufenthalt so angenehm und reibungslos wie möglich zu gestalten, finden Sie in diesem Leitfaden nützliche Informationen zu relevanten Themen sowie wichtige Kontaktdaten.

Wichtig: Haben Sie Schäden oder Mängel in Ihrem Apartment bemerkt, melden Sie uns diese bitte umgehend über unser Online-Formular auf der Homepage cnb-eschborn.de im Footer-Bereich ganz unten unter „SERVICE & LINKS“!

➔ Unsere Online-Formulare für Mängel & Beschwerden finden Sie hier

Für alle weiteren Anliegen sind wir auch gern per E-Mail oder persönlich zu den ausgewiesenen Bürozeiten für Sie da. Unsere Bürozeiten finden Sie in der Lobby, wichtige Kontaktdaten entnehmen Sie bitte diesem Dokument auf der letzten Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

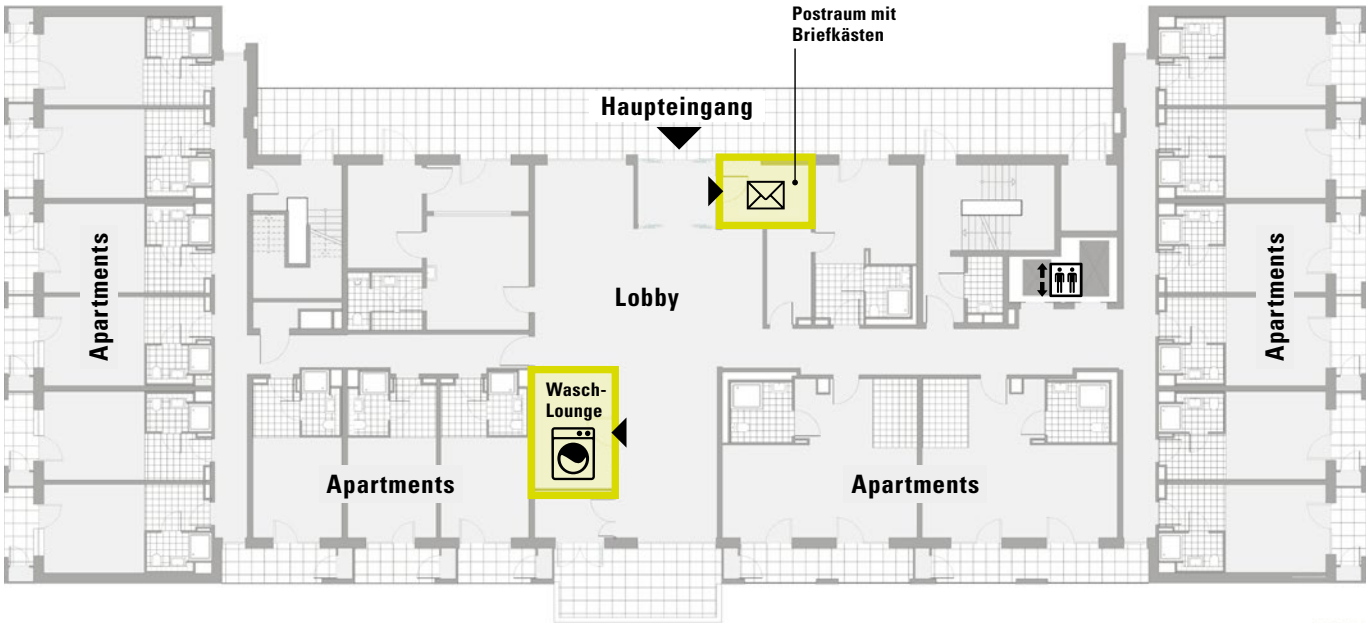
Ihr CAMPO NOVO Business
Team Eschborn

CAMPO NOVO Business ist eine Marke der / is a trademark of Hildebrandt Wohnservice GmbH . Bildäckerstraße 15 . 70619 Stuttgart . www.campo-novo-business.de

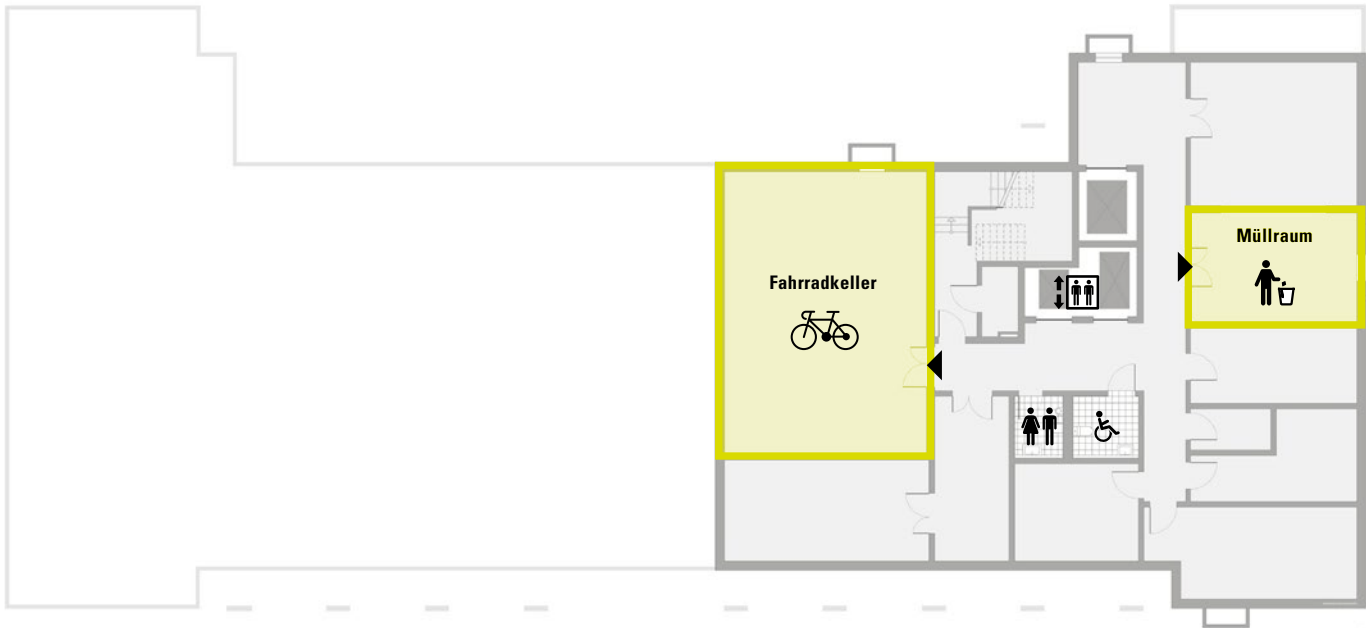
CAMPO NOVO BUSINESS YOUR SECOND HOME

ZUGANG ZU GEMEINSCHAFTSRÄUMEN

CAMPO NOVO BUSINESS ESCHBORN



Lageplan EG – CAMPO NOVO Business Eschborn



Lageplan UG – CAMPO NOVO Business Eschborn

CAMPO NOVO BUSINESS YOUR SECOND HOME

PARKEN
CAMPO NOVO BUSINESS ESCHBORN

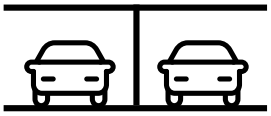
Das CAMPO NOVO Business Eschborn verfügt über eine Tiefgarage mit mehreren Stellplätzen für Pkw oder Motorräder. Die Nutzung eines Stellplatzes in der Tiefgarage stellt eine kostenpflichtige Zusatzleistung dar und muss zugebucht werden.

Zufahrt Tiefgarage

Die Tiefgarage wird durch das CAMPO NOVO Business sowie das angrenzende Bürogebäude gemeinschaftlich genutzt. Als Gast des CAMPO NOVO Business orientieren Sie sich bitte an der Beschilderung vor dem Gebäude rechts und links des REWE Markts, um zu Ihrem angemieteten Stellplatz zu gelangen.

Die Einfahrt zur Tiefgarage befindet sich auf der rechten Seite des angrenzenden Bürogebäudes.

Wichtig: Folgen Sie bitte den gelbgrünen Markierungen, um in den Bereich zu gelangen, der für das CAMPO NOVO Business vorgesehen ist.







Zufahrt Tiefgarage rechts neben dem angrenzenden Bürogebäude

CAMPO NOVO BUSINESS YOUR SECOND HOME

WASCH-LOUNGE

CAMPO NOVO BUSINESS ESCHBORN

Im Erdgeschoss des CAMPO NOVO Business befindet sich eine Wasch-Lounge. Diese ist für jeden Gast des CAMPO NOVO Business frei zugänglich und nutzbar.

Die Nutzung der Waschmaschinen und Trockner ist gebührenpflichtig. Die Buchung und Bezahlung erfolgt über eine eigenständige App des Betreibers „WeWash“. Für die Nutzung laden Sie sich bitte über Ihren Playstore / AppStore die zugehörige App herunter und befolgen dort alle angegebenen Schritte, damit Ihrem Waschgang nichts mehr im Weg steht.

Weitere Hinweise zur Nutzung der Geräte finden Sie außerdem in der Waschküche.

Wichtig: Bitte achten Sie während Ihres Aufenthalts auf Ihr Eigentum (insbesondere Wertgegenstände) und lassen Sie nichts unbeaufsichtigt!
Bei einem möglichen Verlust wird keine Haftung übernommen.







➔ **WeWash – So geht's!**

Die Buchung und Bezahlung erfolgt über die App des Betreibers „WeWash“.

CAMPO NOVO BUSINESS
YOUR SECOND HOME

MÜLLTRENNUNG & ABFALLENTSORGUNG

CAMPO NOVO BUSINESS ESCHBORN

Um ein angenehmes Umfeld für alle zu gewährleisten, bitten wir Sie, auf eine sorgfältige Mülltrennung zu achten. Dies trägt nicht nur zur Sauberkeit des Hauses bei, sondern auch zur Nachhaltigkeit.

Der Müllraum befindet sich im Untergeschoss, linkerhand nach Verlassen des Aufzugs.

Eine Übersicht zur korrekten Mülltrennung finden Sie in der unten stehenden Abbildung, außerdem sind die Mülltonnen entsprechend gekennzeichnet.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Die Standorte für Altglascontainer sowie weitere Informationen finden Sie auch auf der Service-Seite der Stadt Eschborn.
Unter dem Punkt „Abfallentsorgung“ stehen Abfall-Informationsblätter in diversen Sprachen bereit.

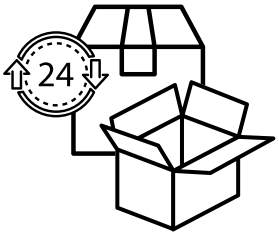
➔ **Stadt Eschborn – Service von A bis Z**



CAMPO NOVO BUSINESS YOUR SECOND HOME

BRIEFE & PAKETE

CAMPO NOVO BUSINESS ESCHBORN



Briefsendungen

Für Briefsendungen steht Ihnen während Ihres Aufenthalts im CAMPO NOVO Business ein Briefkasten zur Verfügung. Der Schlüssel liegt zur Apartmentübergabe in Ihrem Apartment für Sie bereit.

Der Postraum befindet sich nach Betreten des Gebäudes durch den Haupteingang gleich links.

Die Briefkästen sind mit den jeweiligen Apartmentnummern gekennzeichnet.

Damit eine problemlose Zustellung an Sie erfolgen kann, ist es notwendig, dass auch Ihre Apartmentnummer angegeben ist.

Bitte verwenden Sie für Brief- und Postsendungen folgende Adresse:

CAMPO NOVO Business
Apartmentnummer / Ihr Name
Alfred-Herrhausen-Allee 2-4
65760 Eschborn

Paketsendungen

Im CAMPO NOVO Business können keine Päckchen und Pakete angenommen werden! Für Paketlieferungen über DHL stehen folgende DHL-Packstationen in der Umgebung zur Verfügung:

1. **Paketshop-Service Elektro Beutelschmidt**
   Frankfurter Str. 63, 65760 Eschborn
2. **Packstation 164** (bei der Postbank Filiale)
   Am Stadtpfad 3, 65760 Eschborn
3. **Packstation 162** (Parkplatz ALDI Süd)
   Ginnheimer Str. 7-9, 65760 Eschborn
4. **Packstation 167** (beim Einkaufscenter)
   Elly-Beinhorn-Str. 1b, 65760 Eschborn

Sendungen über andere Transportdienstleister wie z.B. Hermes, DPD, GLS oder UPS müssen Sie über deren Filialen abwickeln.

Wichtig: Der angebrachte Anhänger muss am Schlüssel befestigt bleiben. Im Falle eines Verlusts müssen Sie für die Kosten des verloren gegangenen Schlüssels aufkommen.
Bitte deponieren Sie den Briefkastenschlüssel bei Auszug wieder an seinem ursprünglichen Platz.



Den Postraum finden Sie direkt im Eingangsbereich links.

CAMPO NOVO BUSINESS YOUR SECOND HOME

CHECK-IN / ZUGANGSCODE

CAMPO NOVO BUSINESS ESCHBORN

Probleme mit dem Check-in – Zugangscode vergessen oder verloren?

Das CAMPO NOVO Business verfügt über einen praktischen Check-in-Automaten im Eingangsbereich. Mit Ihrem Zugangscode gelangen Sie darüber jederzeit problemlos ins Gebäude.

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts Ihren Zugangscode verlegt oder vergessen haben, können Sie sich einfach einen neuen Code über den Check-in-Automaten generieren lassen.

Für die Anforderung eines neuen Zugangscodes benötigen Sie lediglich die folgenden Informationen:

- **Apartmentnummer**
- **Name**
- **Vorname**
- **Geburtstag**



24h-Zutritt über den Check-in-Automaten im Eingangsbereich

CAMPO NOVO BUSINESS
YOUR SECOND HOME

CHECK-OUT
CAMPO NOVO BUSINESS ESCHBORN

Ihr Aufenthalt ist zu Ende?

Gerne können Sie nach Ihrem Aufenthalt auch selbst auschecken.

Bitte beachten Sie, dass der Check-out am Tag der Abreise spätestens bis 11 Uhr erfolgen muss. Der Zugang zu Ihrem Apartment wird an diesem Tag ab 11 Uhr gesperrt!

Bitte stellen Sie sicher, dass das Apartment gemäß den folgenden Kriterien übergeben wird:

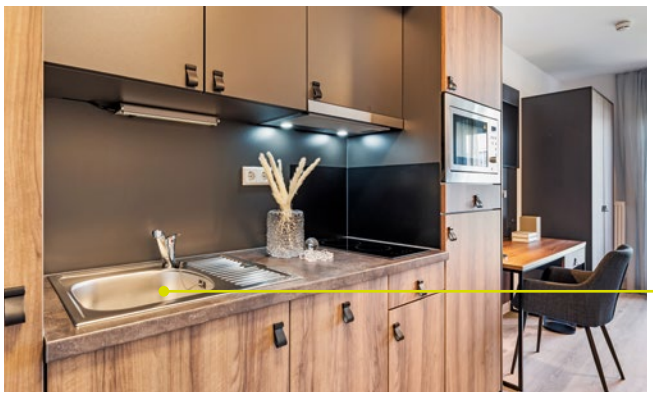
- Das Apartment muss besenrein hinterlassen werden.
- Der Müll muss entsprechend der Vorgaben entsorgt werden.
- Der Briefkastenschlüssel muss an seinem ursprünglichen Platz deponiert sein.
- Schäden, Mängel oder Beschwerden melden Sie uns ggf. bitte direkt über unsere Online-Formulare auf der Homepage cnb-eschborn.de im Footer-Bereich ganz unten unter „Service & Links".

Weitere Hinweise zur Rückgabe des Apartments finden Sie außerdem in den AGB sowie in Ihrem Endreinigungsvertrag.

Vielen Dank!



➔ Unsere Online-Formulare für Schäden/Mängel oder Reklamationen finden Sie hier



CAMPO NOVO BUSINESS
Alfred-Herrhausen-Allee 2-4
65760 Eschborn

CAMPO NOVO BUSINESS YOUR SECOND HOME

KONTAKTDATEN

CAMPO NOVO BUSINESS ESCHBORN

Sehr geehrter Gast,
sollten sich während Ihres Aufenthalts noch weitere Fragen oder Anliegen ergeben, wenden Sie sich gerne direkt an uns.

HILDEBRANDT WOHNSERVICE

Ihr Ansprechpartner vor Ort:

Hildebrandt Wohnservice GmbH
Telefon: +49 69 . 7 67 54 55 - 60
E-Mail: cnb-eschborn@hildebrandt-wohnservice.com

Ihr Ansprechpartner im Büro Stuttgart Heumaden:

Hildebrandt Wohnservice GmbH
Telefon: +49 711 . 71 94 27 - 0
E-Mail: cnb-stuttgart@hildebrandt-wohnservice.com



Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr CAMPO NOVO Business
Team Eschborn

CAMPO NOVO Business ist eine Marke der / is a trademark of Hildebrandt Wohnservice GmbH . Bildäckerstraße 15 . 70619 Stuttgart . www.campo-novo-business.de